

SNOEK - MOOIER WONEN - SUNSHADOW.NL

GARANTIEBEPALINGEN

ALGEMEEN

- Als uw bestelling op maat gefabriceerd is, kan deze niet worden geruild of teruggenomen.
- Wij behouden ons het recht voor om niet overeengekomen meerwerk later in rekening te brengen. Hieronder verstaan wij werk, anders dan het monteren van het bestelde, bijvoorbeeld:
omleggen van pijpen, demonteren van oude zonweringen, verleggen c.q. verlengen van elektriciteitsleidingen en pijpen, wachten op arbeid of aanlevering door de klant, wat reeds gedaan had moeten zijn.
- Met betrekking tot alle personen en alle goederen geldt dat de Firma Snoek nimmer aansprakelijk kan worden gesteld voor dood, lichamelijk- en/of geestelijk letsel of welke verwonding dan ook (voor wat betreft personen), en voor beschadiging, diefstal, vernieling, verlies, tenietgaan of welke schade dan ook (voor wat betreft goederen), behalve voor zover mocht blijken van opzet of grove schuld van medewerkers of bestuurders van de Firma Snoek.
- Geen garantie bestaat voor gebreken die geheel of ten dele het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit der toegepaste materialen of de hoedanigheid van de geleverde goederen.
- Reclameringszake van zichtbare gebreken dient te geschieden uiterlijk binnen 8 dagen na levering bij aangetekend schrijven of telefax, onder een volledige beschrijving van de beweerde gebreken. Reclameringszake van niet-zichtbare gebreken dient te geschieden binnen 8 dagen na constatering daarvan bij aangetekend schrijven of telefax, onder een volledige omschrijving van de beweerde gebreken.
- Elke aanspraak op garantie vervalt indien niet binnen de termijn van 8 dagen is gereclameerd; indien de Firma Snoek niet ter stond in de gelegenheid is gesteld de reclames te onderzoeken en haar garantieverplichtingen na te komen; indien de koper zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van de Firma Snoek herstel- of andere werkzaamheden aan de goederen heeft aangebracht; indien de koper in samenhang met de geleverde goederen ondeugdelijke materialen heeft gebruikt; en/of indien de koper/opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft voldaan aan enige op hem rustende verplichting.
- Op van derden betrokken onderdelen en/of goederen wordt door de Firma Snoek nooit méér garantie gegeven dan aan haar door haar leverancier wordt gegeven.
- In geval de koper/opdrachtgever aan de Firma Snoek grondstoffen of goederen ter bewerking verstrekt, wordt alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen bewerking.
- De garantie op uitvoering van een opgedragen bewerking van goederen verstrekt door de koper/opdrachtgever, dan wel goederen geleverd door of via de Firma Snoek, bedraagt te allen tijde maximaal drie maanden vanaf datum uitvoering.

*De Firma Snoek is nimmer verplicht haar garantieverplichtingen na te komen voorzover de kosten die daaruit voor haar voortvloeien hoger zijn dan de voor de desbetreffende levering van goederen/uitvoering van werken of montagewerkzaamheden geldende of overeengekomen prijs.

*Indien de Firma Snoek zich verplicht tot montage of reparatie van goederen, dan zijn de kosten, zoals werklonen, voorrijkosten, reis- en verblijfkosten, voeding, gebruik van apparatuur, materiaalkosten etc. voor rekening van de koper/opdrachtgever.

Zulks is tevens van toepassing indien de koper/opdrachtgever niet op de afgesproken tijd en plaats aanwezig is en/of de Firma Snoek op de afgesproken tijd en plaats niet in de gelegenheid wordt gesteld de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren dan wel goederen te leveren.

- Betaling van geleverde goederen dient te geschieden binnen 15 dagen na aflevering en/of facturering. Indien hieraan niet wordt voldaan behoudt de Firma Snoek zich het recht voor eventuele verleende kortingen als vervallen te verklaren.
- De Firma Snoek behoudt zich het recht voor geen herstelwerkzaamheden te verrichten wanneer de betaling van de desbetreffende goederen niet of niet geheel is voldaan.
- De Firma Snoek behoudt zich het recht voor levering van goederen en/of diensten te weigeren indien de desbetreffende goederen en/of diensten niet bij aflevering geheel of gedeeltelijk contant worden voldaan.
- Producten, goederen of diensten welke niet of niet volledig zijn betaald, zijn en blijven eigendom van de Firma Snoek.
- De Firma Snoek behoudt zich het recht voor niet of niet geheel betaalde goederen op eigen initiatief terug te nemen.
- Uitlopende levertijden door overmacht, seizoensdrukke, weersomstandigheden en dergelijke, kunnen nimmer reden zijn tot annulering van een gedane bestelling of voor prijscompensatie van de levering...
- Annulering alleen binnen 48 uur na ontvangst van de orderbevestiging.
- Wanneer cliënt een klacht constateert in het geleverde product wordt gedeeltelijke betaling alleen getolereerd indien dit in overleg met fa Snoek / Sunshadow.nl gebeurt. Bij nalatig betalingsgedrag vervalt geheel of gedeeltelijk de garantie, zulks ter beoordeling van de fa. Snoek/ Sunshadow.nl

SPECIFIEK

GARANTIE : ROLLUIKEN – ZONNESCHERMEN - SCREENS - MARKIEZEN

Op de door de Firma Mooier Wonen bij Snoek en Zonen geleverde rolluiken geldt een garantietermijn van 2 tot 5 jaren vanaf datum levering (afhankelijk van type en merk zonwering of rolluik), op mechanische gebreken van fabriekswege, gebreken als gevolg van onjuiste levering of plaatsing/montering door de Firma Snoek, mechanische gebreken bij normaal gebruik, verkleuring of afbladderen van de lamellen of de kap. Geen garantie bestaat voor gebreken veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik, beschadiging van buitenaf,

stormschade en normale slijtage. Op de door de Firma Mooier Wonen bij Snoek en Zonen geleverde zonneschermen geldt een garantietermijn van 2 tot 5 jaren (afhankelijk van het merk zonwering dat u aanschaft) vanaf datum levering/plaatsing op mechanische gebreken van fabriekswege, gebreken als gevolg van onjuiste levering of plaatsing/montering door de Firma Snoek, mechanische gebreken bij normaal gebruik.

Geen garantie bestaat voor gebreken veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik, onoordeelkundige behandeling, onoordeelkundige opslag, beschadiging van buitenaf, verkleuring van het doek, verwerking van het doek, stormschade en normale slijtage. Garantieduur voor montagewerkzaamheden is 2 jaar. Vervangende onderdelen binnen deze periode worden gratis gemonteerd. Na deze periode worden de vervangende onderdelen binnen de daarvoor geldende garantie termijn gratis verstrekt, echter niet zonder kosten gemonteerd.

- Markiezen: Garantie op slijtage van het doek is 1 jaar.

LEVERTIJDEN, AANSLUITING EN MONTAGE VAN ZONWERING – ROLLUIKEN – SCREENS

Bij het aanschaffen van een zonwering/screen of rolluik op elektra zit standaard inbegrepen de aansluiting van de zonweringen op een reeds aanwezig zijnde stopcontact binnen een straal van 3 meter van het geïnstalleerde product. De aansluiting wordt van buiten naar binnen doorgevoerd via een in de meeste gevallen door ons geboord gat in de gevel of het kozijn. Vanuit deze doorvoer wordt de kabel door middel van 1 kabelgoot van 200 cm weggewerkt naar een schakelaar, en vanuit de schakelaar wordt er een elektra draad voorzien met randaarde stekker, welke in het stopcontact wordt gestoken, tenzij anders beschreven in de orderbevestiging. Indien met de aansluiting op een andere plaats wenst als overeengekomen wordt al het extra werk en materiaal achteraf in rekening gebracht. Wij behouden ons het recht om niet overeengekomen of onvoorzien meerwerk later in rekening te brengen. Hieronder verstaan wij werk, anders dan het monteren van de zonwering, screen of rolluik, bijv:

- Omleggen van pijpen, demonteren en afvoeren van oude zonweringen/rolluiken, verleggen van elektriciteit leidingen en pijpen.
- Het wachten op arbeid of aanlevering door de klant wat reeds voorbereid had moeten worden door de klant.
- Constructieve aanpassingen aan de gevel of ondergrond i.v.m. onvoldoende grip of te zwakke ondergrond, zoals het gebruik van verlengde muurbeugels of speciaal gemaakte stalen constructies. Annuleringen alleen mogelijk binnen 48 uur na ontvangst van deze orderbevestiging.
- De garantie geldt slechts indien afnemer aan al zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer zowel financieel als anderszins heeft voldaan danwel daarvoor genoegzaam zekerheid heeft gesteld. Uitlopende levertijden: zie algemeen.

OVERIG

- Op verf en schildersbenodigdheden geldt een omruilgarantie voor gebreken van fabriekswege.
- Rolgordijnstof mag wettelijk 3% krimpen. Dit is derhalve geen reden tot reclameringszake.
- Goederen als bijv. Litho's, inlijstingen, gordijn- of rolgordijnstoffen, verf, tapijt, behang, lampen, cadeau- en luxartikelen etc. kunnen, indien speciaal voor u besteld, op kleur gemaakt, of gefabriceerd, niet worden geruild of geretourneerd.
- Kleine kleurnuanceverschillen bij stoffen, tapijt, meubelstof, verf, lijsten, litho's en andere materialen zijn geen reden voor reclameringszake.
- Craquelé of haarscheuren in porselein en/of schilderijen kunnen worden veroorzaakt door vocht, tocht en warmte- en koude-invloeden, en zijn derhalve geen reden voor reclameringszake.

CONSUMENTENINFORMATIE

Producteigenschappen van zonweringdoek:

Zonweringdoeken worden met de grootste zorg geproduceerd. Desondanks bestaan er, bij de huidige stand van de techniek en door de geldende milieueisen, beperkingen. In het doek kunnen verschijnenselen optreden, waartegen leken bezwaar willen maken, maar die ondanks de beste productie- en verwerking- confectione techniek niet te vermijden zijn. Zulke verschijnenselen verminderen de waarde en de degelijkheid van het zonnescherm niet! Om ergernissen te voorkomen willen wij u in het kader van de consumentenvoorlichting nadrukkelijk wijzen op de volgende eigenschappen:

1. Knikvouwen: Knikvouwen ontstaan bij de confectione en bij het vouwen van de doeken. Daarbij kunnen er, vooral bij lichte kleuren, in de knik pigmentverschuivingen ontstaan. Deze zijn tegen het licht donker gekleurd en zien er derhalve uit als vervuilde strepen. Knikvouwen verminderen de kwaliteit van het doek niet.
2. Krijtstrepen: Krijtstrepen zijn lichte strepen die ontstaan bij het verwerken van gefinishte doek en zelfs met de grootste zorgvuldigheid niet altijd geheel kunnen worden vermeden. Het is daarom ook geen reden tot reclamatie.
3. Regenbestendigheid: Acryl zonweringdoeken zijn waterafstotend geïmpregneerd en, bij een minimale hoek van 14° tegen een kleine regenbui bestand. Bij hevige en langdurige regenbuien moeten de schermen worden ingerold om eventuele schade aan het doek en/of scherm te voorkomen. Nat opgerolde doeken zo snel mogelijk weer uitrollen om ze te laten drogen.
4. Golven: Golven in de buurt van zomen en naden van de banen ontstaan door dubbele lagen doek waardoor op de doekrol verschillende wikkeldiktes voorkomen. De daardoor ontstane stofspanningen kunnen golven tot gevolg hebben (bijv. wafel- of visgraatpatronen). Dubbele lagen doek komen voor bij het stikwerk dat nodig is bij grote schermen. In principe komen deze effecten in meer of mindere mate voor bij bijna alle zonweringdoeken. Zij verminderen echter in geen geval de kwaliteit van het product.